

# Соглашение об условиях продажи (реализации) билетов ООО ВТБ Арена

Настоящее соглашение регламентирует условия приобретения, оплаты и возврата билетов, реализуемых ООО ВТБ Арена. Настоящее соглашение является офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего соглашения (оферты), в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается совершение физическим лицом операций в сети «Интернет» по приобретению и оплате билетов, реализуемых ООО ВТБ Арена, при этом такое физическое лицо полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего соглашения.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в сеть «Интернет», покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим соглашением не регулируются и решаются вышеуказанным физическим лицом самостоятельно.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**ООО ВТБ Арена** — Общество с ограниченной ответственностью ВТБ Арена, ОГРН5147746410170; ИНН 7714952760; юридический адрес: 125167, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 5.

**Адрес Академии спорта «Динамо»** – г. Москва, ул. Юрия Никулина, д. 3.

**Билет/ Электронный билет** — документ, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), имеющий уникальный штрихкод или QR-код, который предназначен для прохода Посетителя на массовое катание Академии спорта «Динамо» посредством предъявления с мобильного устройства (планшета/смартфона/т.п.) или в распечатанном виде. Билет предоставляет право посещения катка Академии спорта «Динамо», в том числе для определенных категорий Посетителей, только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**Заказ** — совокупность Билетов, выбранных Покупателем для приобретения на определенный сеанс посещения.

**Покупатель** — дееспособное физическое лицо, обратившееся в ООО ВТБ Арена или к Уполномоченному продавцу билетов с целью приобретения, оплаты, обмена и/или возврата Билетов и идентифицируемое ООО ВТБ Арена на основании персональных данных, предоставленных Покупателем при приобретении Билетов, путем их указания на Сайте ООО ВТБ Арена. Покупателем может являться также юридическое лицо согласно разделу 5 Соглашения.

**Посетитель** — Покупатель, который приобрел Билет, а также физические лица, являющиеся конечными получателями услуги в случае передачи им Покупателем Билетов.

**Стороны** – ООО ВТБ Арена, Покупатель, Посетитель.

**Соглашение** — настоящее соглашение.

**Сайт ООО ВТБ Арена** — Интернет-сайт ООО ВТБ Арена, размещенный по электронному адресу: <https://arena-park.ru/ice-skating>, предназначенный для размещения информации и осуществления операций по приобретению и оплате Билетов в Академию спорта «Динамо».

**Уполномоченный продавец Билетов** – статус, который ООО ВТБ Арена, предоставляет третьему лицу в отношении реализации.

**Оплата** — перевод денежных средств на расчетный счет ООО ВТБ Арена с использованием Банковской карты в размере стоимости Заказа.

**Возврат** — оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат денежных средств, произведенный с учетом Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Закона Российской Федерации 9 октября 1992 года N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

**Банковская карта (карта)** — электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Держателем карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на счете карты, открытом в Банке-эмитенте.

**Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, предназначенных для совершения Держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов Держателей карт.

**Банк** — кредитная/некредитная организация, осуществляющая обслуживание на договорной основе финансовой составляющей операций ООО ВТБ по реализации

Электронных входных, производящая расчеты между Сторонами по Платежам, обеспечивающая операции Оплаты.

**Держатель карты** — Покупатель, имеющий Счет карты в Банке-эмитенте, на основании Договора Счета карты Покупателя с Банком-эмитентом.

**Приобретение** — действия Покупателя на ООО ВТБ Арена, связанные с выбором Билета, формированием Заказа, осуществлением Платежа, факт которых подтверждается Оплатой за реализованные ООО ВТБ Арена, направлением кассового чека, направлением на Электронный адрес Билета.

**Система (платежная система)** — совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, включая Банк-эмитент и Банк, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Покупателем и ООО ВТБ Арена.

**Правила платежных систем** — свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, MAESTRO, Мир или иные платежные системы, которые могут появиться в будущем.

**Электронный адрес** — адрес электронной почты Покупателя в сети «Интернет» (e-mail), предназначенный для направления кассовых чеков, Электронных входных билетов.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует порядок действий Покупателя при осуществлении заказа и Приобретении Билетов, а также, условия использования Покупателем Сайта ООО ВТБ Арена, условия оказания Покупателю услуг по посещению катка для массового катания Академии спорта «Динамо».

2.2. ООО ВТБ Арена самостоятельно устанавливает цены на все виды Билетов, включая цены для отдельных (льготных) категорий Посетителей. Информация о ценах на указанные услуги, опубликованная на Сайте ООО ВТБ Арена, является неотъемлемой частью настоящего соглашения.

2.3. Если Покупатель (Посетитель) фактически не получил Билет и/или Покупатель (Посетитель) не воспользовался своим правом прохода в Академию спорта «Динамо» по Билету в установленном порядке в дату, указанную на Билете, а также Покупатель не воспользовался своим правом на возврат Билета в порядке и в срок, предусмотренные Соглашением, то обязательства ООО ВТБ Арена перед Покупателем (Посетителем) считаются выполненными в полном объеме.

2.4. Для исчисления времени и сроков, установленных настоящим Соглашением, используется часовой пояс, в котором расположена столица Российской Федерации, то есть московское время.

### **3. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ**

3.1. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения Покупателем своего согласия с условиями настоящего Соглашения при заполнении регистрационной формы в соответствии с разделом 4. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ООО ВТБ Арена настоящего Соглашения.

3.2. ООО ВТБ Арена оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, включая цены на все виды Билетов без дополнительного уведомления Покупателя и предупреждает Покупателя (Посетителя), а Покупатель (Посетитель) настоящим принимает и соглашается с тем, что при каждом новом обращении для Приобретения Билетов Покупатель обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения доступен в актуальной редакции на Сайте ООО ВТБ Арена. Информация о действующих ценах на Билеты размещена на Сайте ООО ВТБ Арена.

### **4. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ООО ВТБ Арена**

4.1. Продажа Электронных билетов осуществляется на официальном Сайте ООО ВТБ Арена <https://arena-park.ru/ice-skating>.

4.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных системы продажи билетов, подтверждающую заказ и оплату Билета на соответствующий сеанс (дата и время сеанса). Материальным носителем Электронного билета является файл бланка Электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Посетителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет является бланком строгой отчетности.

4.3. При оформлении заказа Посетитель соглашается с положениями настоящего Соглашения, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок на Сайте ООО ВТБ Арена.

4.4. Для успешного оформления заказа Посетителю необходимо указать действующие номер телефона, адрес электронной почты, ФИО.

4.5. Ответственность за достоверность указанных данных несёт Покупатель.

4.6. В целях оплаты Электронного билета могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем: MASTERCARD, VISA, MAESTRO, «МИР» или иных платежных систем, которые могут появиться в будущем,.

4.7. Порядок действий Покупателя при покупке Билета на Сайте:

4.7.1. Купить Билет в режиме реального времени можно на официальном Сайте ООО ВТБ Арена <https://arena-park.ru/ice-skating> путем нажатия кнопки «Купить билет», далее можно осуществить покупку Электронного билета.

4.7.2. Выбранные Посетителем билеты переносятся в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата Билетов через платежную систему.

4.8. Оплату заказа необходимо осуществить в срок, указанный на этапе перехода к Оплате. В случае, если за отведенное время Покупатель не успел завершить Оплату, то Заказ будет автоматически аннулирован.

4.9. После подтверждения успешной оплаты Электронный билет и кассовый чек

об оплате отправляются на указанный Посетителем адрес электронной почты.

4.10. При возникновении трудностей с покупкой билета на официальном Сайте ООО ВТБ Арена Посетитель может получить необходимую информацию по телефону: +7 991 637 22 72 , +7 495 122 42 22 доб. 2195 а также по адресу электронной почты: [sport@vtb-arena.com](mailto:sport@vtb-arena.com).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ (ПОСЕТИТЕЛЯ)**

5.1. Общие требования, обязательные для всех Покупателей (Посетителей):

5.1.1. Покупатель (Посетитель) обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.1.2. Покупатель (Посетитель) обязан законно использовать Сайт ООО ВТБ Арена в целях, не противоречащих настоящему Соглашению и в том порядке, как предписывает настоящее Соглашение.

5.1.3. Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу Сайта ООО ВТБ Арена.

5.1.4. Покупатель (Посетитель) не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта ООО ВТБ Арена, в том числе информацию о предложенных на Сайте ООО ВТБ Арена Билетах и ценах на Билеты.

5.1.5. Покупатель при Приобретении Билета(ов) обязан проверить и удостовериться в корректности введенных им данных при заполнении регистрационной формы, в особенности при указании Электронного адреса. В случае, если Покупатель допустил ошибку при указании Электронного адреса, ООО ВТБ Арена не несет ответственность за направление кассовых чеков, Электронных билетов по электронному адресу, который не принадлежит Покупателю, но был указан им при Приобретении Билета(ов).

5.1.6. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования бланков Электронных билетов доступ в Академию спорта «Динамо» на сеанс массового катания будет открыт только по тому Билету, который был предъявлен первым.

5.1.7. В случае, если Покупатель после завершения Приобретения Билета(ов) не получил на Электронный адрес кассовый чек и (или) Электронный билет Покупатель обязан проверить наличие вышеуказанных электронных документов в разделе нежелательной корреспонденции (спаме) его почтового ящика, куда они могли быть автоматически направлены почтовым сервисом, используемым Покупателем.

5.1.8. Отсутствие электронных документов по факту Приобретения Покупателем Билетов в отдельных случаях может быть обусловлено сбоями при осуществлении платежа, находящимися в зоне ответственности платежных систем — MASTERCARD, VISA, MAESTRO, «МИР» или иных платежных систем, которые могут появиться в будущем. В этом случае Покупателю необходимо обратиться в свой банк и уточнить статус совершенной операции по покупке Билетов и действовать согласно указаниям своего банка.

5.2. Покупатель имеет право осуществлять Приобретение Билетов на Сайте ООО ВТБ Арена и Возврат Билетов в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ ДИНАМО**

6.1. ООО ВТБ Арена предоставляет Покупателю возможность осуществлять Приобретение Билетов через Сайт ООО ВТБ Арена и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. ООО ВТБ Арена обязано указать цену Билетов для всех сеансов, которые доступны для Приобретения.

6.3. ООО ВТБ Арена имеет право в одностороннем порядке устанавливать цену Билетов, предлагаемых к Приобретению на Сайте ВТБ Арена с использованием Банковских карт через сеть «Интернет».

6.4. К посещению катка Академии спорта «Динамо» для массового катания по Билетам для льготных категорий допускаются Посетители, зарегистрированные Покупателем при Приобретении Билетов, при предъявлении документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право Посетителя на соответствующую льготу.

6.5. В случае отсутствия у Посетителя соответствующего документа, подтверждающего право Посетителя на Билет, предназначенный для категории Посетителей, имеющих право на льготное посещение (или при несоответствии данных документа, указанному при регистрации) — Посетитель не допускается на каток в Академию спорта «Динамо» для массового катания до момента доплаты разницы между стоимостью льготного посещения и фактической стоимостью Билета. В случае отказа Посетителем осуществить доплату разницы стоимостей, ООО ВТБ Арена имеет право не допускать Посетителя на массовое катание в Академии спорта «Динамо», при этом стоимость Билетов Покупателю не возвращается.

6.6. ООО ВТБ Арена имеет право направлять Покупателям (Посетителям) информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе, связанные с Приобретением Билетов).

6.7. ООО ВТБ Арена самостоятельно устанавливает лимиты по количеству Билетов, доступных к Приобретению одним Покупателем. Лимит Билетов, доступный к приобретению одним Покупателем, составляет 10 (десять) штук.

6.8. ООО ВТБ Арена оставляет за собой право аннулировать оплаченный заказ, сделанный с нарушением пункта п. 6.7 настоящих Правил, и осуществить возврат денежных средств тем же способом, которым был оплачен заказ.

6.9. ООО ВТБ Арена оставляет за собой право отказать Покупателю в создании заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервиса.

6.10. ООО ВТБ Арена вправе отказаться от выполнения своих обязательств при нарушении Покупателем (Посетителем) условий настоящего Соглашения.

6.11. ООО ВТБ Арена по своему усмотрению с учетом положений действующего законодательства устанавливает время и (или) продолжительность посещения массового катания в Академии спорта «Динамо», а также вводит ограничения по количеству входных билетов, которые могут быть реализованы на конкретную

дату, устанавливает дату, в течение которой Посетитель обязан пройти на массовое катание Академии спорта «Динамо» по Билету.

6.12. ООО ВТБ Арена обеспечивает доступ Посетителя на массовое катание в Академии спорта «Динамо» с учетом требований действующего законодательства.

6.13. ООО ВТБ Арена организует обратную связь с Посетителями по контактному телефону: +7 991 637 22 72 , +7 495 122 42 22 доб. 2195 а также по адресу электронной почты: sport@vtb-arena.com.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПОСЕТИТЕЛЯ ОТ ПОСЕЩЕНИЯ АКАДЕМИИ СПОРТА «ДИНАМО» ПО СОБСТВЕННОЙ ИНИЦИАТИВЕ.**

7.1. Данный раздел регулирует порядок и условия возврата Посетителем Электронных билетов, по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (далее — по собственной инициативе).

7.2. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные на Сайте, осуществляется Покупателем самостоятельно по адресу <https://qtickets.ru/refund>. Для осуществления возврата необходимо указать в соответствующих полях номер заказа или Билета, а также электронный адрес, который был указан при оплате Заказа, и далее следовать соответствующим инструкциям. После подтверждения процедуры возврата Заказ будет автоматически аннулирован, и денежные средства будут возвращены на счет банковской карты, с которой был оплачен Заказ. Возврат денежных средств возможен не позднее даты и времени сеанса, на который Посетителем был приобретён Электронный билет.

## **8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ**

8.1. В случае отказа Посетителя от посещения Академии спорта «Динамо» в связи с его внезапной болезнью, Посетитель вправе обратиться с заполненным заявлением о возврате Электронного билета, в связи с болезнью Посетителя (далее — Заявление о возврате в связи с болезнью).

Форма Заявления о возврате утверждена Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.03.2021 № 351.

8.2. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется не позднее дня сеанса, на который Посетителем был приобретён Электронный билет на почту sport@vtb-arena.com

8.3. К Заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

- а) Электронный билет, полученный на электронную почту, указанную при заказе на сайте ООО ВТБ Арена, а также кассовый чек;
- б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством

Российской Федерации и подтверждающие факт заболевания Посетителя, препятствующего посещению им сеанса согласно приобретенному Электронному билету, выданные на период, включающий дату сеанса Академии спорта «Динамо».

8.4. Сроки рассмотрения заявления и принятия решения составляет 10 (десять) рабочих дней.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ИЛИ БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО ПОСЕТИТЕЛЯ**

9.1. В случае отказа Посетителя от посещения сеанса массового катания на катке в Академии спорта «Динамо» согласно приобретенному Электронному билету, в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, Посетитель вправе обратиться с заполненным заявлением о возврате Электронного билета в связи со смертью родственника (далее — Заявление о возврате в связи со смертью родственника). Форма Заявления о возврате утверждена Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.03.2021 № 351.9.2. Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется не позднее дня сеанса, на который Посетителем был приобретён Электронный билет.

9.3. Заявление о возврате в связи со смертью родственника может быть представлено Посетителем (его представителем) в электронной форме по адресу [sport@vtb-arena.com](mailto:sport@vtb-arena.com) с указанием прилагаемых документов.

9.4. К Заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

а) Электронный билет, полученный на электронную почту, указанную при заказе на сайте ООО ВТБ Арена, а также кассовый чек.

б) копия свидетельства о смерти, лица, являющегося членом семьи Посетителя либо его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица;

в) копии документов подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Посетителя или близким родственником.

9.5. Сроки рассмотрения заявления и принятия решения идентичны срокам, отраженным в п.8.4 настоящего Соглашения.

## **10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ ПРИ ОТМЕНЕ, ПЕРЕНОСЕ ИЛИ ЗАМЕНЕ СЕАНСА**

10.1. Электронные билеты, купленные на перенесенный или замененный сеанс, действительны на вновь объявленное время и дату сеанса массового катания на катке в Академии спорта «Динамо», но Посетитель вправе вернуть ООО ВТБ Арена неиспользованные Билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

10.2. В случае отмены сеанса массового катания на катке в Академии спорта «Динамо» по инициативе ООО ВТБ Арена, а также в случае отказа Посетителя от посещения сеанса по причине его переноса на другую дату и/или иное время



начала сеанса либо внесения изменений в программу, Посетитель имеет право на возврат полной стоимости Электронного билета, при соблюдении им следующих сроков подачи Заявления на возврат:

- а) в случае отмены сеанса Электронные билеты, приобретенные на Сайте ООО ВТБ Арена, принимаются к возврату в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- б) при переносе сеанса на другую дату — со дня объявления о переносе до новой установленной даты сеанса, доступного для посещения по ранее приобретенному Электронному билету .

Для исчисления сроков по настоящему пункту день сеанса в указанные дни не включается.

10.3. К Заявлению о возврате прилагаются Электронный билет, полученный на электронную почту, указанную при заказе на Сайте ООО ВТБ Арена, а также кассовый чек.

10.4. Сроки рассмотрения заявления и принятия решения идентичны срокам, отраженным в п 8.4 настоящего Соглашения.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

11.1. ООО ВТБ Арена обязуется не разглашать полученную от Покупателя (Посетителя) информацию. Не считается нарушением предоставление ООО ВТБ Арена информации лицам, действующим на основании договора с ООО ВТБ Арена, для исполнения обязательств перед Покупателем (Посетителем). ООО ВТБ Арена предоставляет доступ к данным Покупателя (Посетителя) только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта ООО ВТБ Арена и предоставления услуг Покупателю (Посетителю).

11.2. Обработка данных Покупателя: Фамилии и Имени, Электронного адреса, номера телефона, документа, удостоверяющего личность и его реквизиты, сведения о документе, подтверждающем льготную категорию; сведения о Посетителях: Фамилия и Имя, вид документа, удостоверяющего личность и его реквизиты, сведения о документе, подтверждающем льготную категорию Посетителя, осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства Российской Федерации. ООО ВТБ Арена обрабатывает данные Покупателя (Посетителя) в целях предоставления Покупателю (Посетителю) услуг по Соглашению и для связи с Покупателем (Посетителем) при возникновении объективной необходимости. ООО ВТБ Арена принимает все необходимые меры для защиты данных Покупателя (Посетителя) от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

11.3. Принимая условия настоящего Соглашения на Сайте ООО ВТБ Арена, Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Покупателем в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3.1. Покупатель настоящим дает свое полное согласие ООО ВТБ Арена на предоставление прав на передачу и обработку его персональных данных, способами, указанными в пункте 11.3. Соглашения, третьим лицам в целях исполнения ООО ВТБ Арена обязательств в соответствии с пунктом 11.2 Соглашения, а также в иных целях. По требованию Покупателя ООО ВТБ Арена обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

11.4. Электронный адрес Покупателя с его согласия, подтвержденного отдельно на Сайте ООО ВТБ Арена, может использоваться ООО ВТБ Арена для направления Покупателю информации о мероприятиях, организуемых ООО ВТБ Арена, специальных предложениях, иной полезной информации о ООО ВТБ Арена. Покупатель в любой момент вправе отозвать свое согласие на использование своего Электронного адреса в целях, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, воспользовавшись автоматическим сервисом отмены такой рассылки, перейдя по соответствующей электронной ссылке, содержащейся в тексте рассылки информации, или направив соответствующий запрос по электронной почте: [sport@vtb-arena.com](mailto:sport@vtb-arena.com) в случае, когда по техническим причинам невозможно отказаться от рассылки в автоматическом режиме.

11.5. ООО ВТБ Арена не проверяет достоверность предоставленных Покупателем данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Покупатель.

11.6. ООО ВТБ Арена вправе использовать предоставленную Покупателем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Покупателя (Посетителя)). Раскрытие предоставленной Покупателем информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

## **12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

12.1. Покупатель соглашается с тем, что использует Сайт ООО ВТБ Арена и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. ООО ВТБ Арена не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта ООО ВТБ Арена целям и ожиданиям Покупателя.

12.2. ООО ВТБ Арена не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Покупателем (Посетителем) и третьими лицами.

12.3. ООО ВТБ Арена имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта ООО ВТБ Арена в целом или части его функций без предварительного уведомления Покупателя (Посетителя). ООО ВТБ Арена не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта ООО ВТБ Арена.

12.4. ООО ВТБ Арена прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта ООО ВТБ Арена, однако ООО ВТБ Арена не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению перед Покупателем (Посетителем) в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта ООО ВТБ Арена.

12.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с ООО ВТБ Арена, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта ООО ВТБ Арена, возможна приостановка работы Сайта ООО ВТБ Арена без какого-либо уведомления Покупателя (Посетителя).

12.6. Ответственность ООО ВТБ Арена по настоящему соглашению перед Покупателем ограничена стоимостью приобретаемых Покупателем Билетов.

12.7. ООО ВТБ Арена не несет ответственности за сроки осуществления платежей Банками- эмитентами и Банком, а также иными организациями, в том числе при Возврате денежных средств Покупателю.

12.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

12.9. ООО ВТБ Арена не несет ответственности по возникшим между Покупателем и Системой и/или Банком-эмитентом (Банком) спорам и разногласиям по Платежам и Оплате.

12.10. ООО ВТБ Арена не несет ответственности за Электронные билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными партнёрами ООО ВТБ Арена, а также поддельные Электронные билеты.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящее Соглашение является исчерпывающим соглашением между Покупателем (Посетителем) и ООО ВТБ Арена, определяет условия пользования Сайтом ООО ВТБ Арена, приобретения Билетов. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Сайте ООО ВТБ Арена, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

13.2. В случаях, не указанных в Соглашении, включая возникающие в связи с толкованием, исполнением Соглашения споры и разногласия, отношения между ООО ВТБ Арена и Покупателем (Посетителем) регулируются законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и

области его действия, ООО ВТБ Арена и Покупатель (Посетитель) предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров на основе принципа добросовестности. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в суде по месту нахождения, определенному в соответствии законодательством о защите прав потребителей.

13.4. Покупатель (Посетитель) настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Покупатель настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с ООО ВТБ Арена при приобретении на Сайте ООО ВТБ Арена все условия и положения настоящего Соглашения.