

Утверждены приказом  
АО «Управляющая  
компания «Динамо»  
от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_\_\_\_

## **Правила поведения посетителей Спортивного и концертно-развлекательного комплекса «ВТБ Арена – стадион «Динамо» им. Льва Яшина»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156, являются обязательными для всех посетителей Спортивного и концертно-развлекательного комплекса «ВТБ-Арена – стадион «Динамо» им. Льва Яшина» (далее – СКРК).

В случае нарушения положений настоящих правил, АО «УК «Динамо» (далее – администрация СКРК) оставляет за собой право отказать посетителю в посещении СКРК или удалить с территории посетителя, чьи действия создают неудобства или угрозу безопасности других гостей.

Для обеспечения безопасности на территории СКРК и на спортивных объектах ведется видеонаблюдение.

### **Общие правила поведения посетителей:**

#### **1. Посетители СКРК обязаны:**

- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на территории СКРК, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- Выполнять законные требования частных охранников, обеспечивающих внутриобъектовый и пропускной режим в пределах СКРК, по проведению осмотра посетителей СКРК с применением специальной техники, а также предъявлять к осмотру вносимое имущество;

- Внимательно следить за своими личными вещами во время посещения СКРК. Администрация СКРК не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей;

- Сообщать сотрудникам СКРК или сотрудникам охранного предприятия обо всех случаях обнаружения оставленных без присмотра вещей, в том числе: пакетов, сумок, и иных посторонних предметов.

2. В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) на территории СКРК лицо, причинившее ущерб, обязано возместить нанесенный материальный ущерб в полном размере. В случае несогласия виновного лица возместить причиненный ущерб администрация СКРК оставляет за собой

право взыскать ущерб в судебном порядке. Ответственность за причиненный ущерб определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения СКРК, может быть обнародовано и использовано администрацией СКРК путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, а также передавать третьим лицам и сторонним организациям;

4. Изображения и видеозаписи, сделанные посетителем во время посещения СКРК, могут использоваться только для частного домашнего использования, за исключением случаев, когда порядком проведения мероприятия не установлены иные требования к фото-, видеосъемке. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер без штатива. Посетитель не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей;

5. Использование изображений любых объектов СКРК, полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора, заключенного с администрацией СКРК;

6. Посещение СКРК детьми в возрасте до 7 лет допускается в сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц. Сопровождающий обязан не оставлять малолетних детей без присмотра. Вся ответственность за нахождение детей на территории СКРК лежит на сопровождающих их лицах.

7. На территории СКРК запрещается:

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения, и/или совершать иные противоправные действия, а также в виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

- Движение на мотоциклах, мопедах, скутерах, снегоходах и других аналогичных средствах передвижения.

- Нахождение и (или) выгул домашних животных всех видов (в том числе транзитный проход (проезд) посетителей с животными);

- Купание в фонтанах, расположенных на территории СКРК, загорание на газонах;

- Хождение по газонам, организация пикников, установка шатров, мангалов;

- Разведение костров, сжигание сухой листвы, использование пожароопасных средств и открытого огня;

- Загрязнение территории СКРК строительным мусором, бытовыми и другими отходами, устройство свалок;

- Разрушение и порча (в т.ч. нанесение надписей и рисунков) фасадов зданий, павильонов, малых архитектурных форм (урн, скамеек, диванов), скульптур и других сооружений;

- Несанкционированное проникновение в павильоны, здания и другие сооружения, в том числе находящиеся в состоянии консервации, реконструкции или нового строительства;

- Использование беспилотных летательных аппаратов;

- Проведение на территории СКРК всех видов хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с администрацией СКРК, в том числе:

- распространение печатных изданий и материалов;

- распространение или демонстрация рекламных и агитационных материалов, образцов товаров или услуг;

- осуществление торговой деятельности;

- проведение любых массовых мероприятий (рекламных, культурно-зрелищных, спортивных);

- Залезать на статуи и ограждения;

- Ломать, выкапывать, повреждать деревья и кустарникам, портить газоны, срывать и похищать цветы с клумб, проводить самовольные раскопки и другие изыскательские работы;

- Лазить по деревьям, подвешивать на них качели, гамаки, веревки и др.;

- Осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других посетителей СКРК на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма.

- Проносить:

- а) оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, а также предметы, которые, хотя и не представляют опасности, по мнению администрации СКРК могут доставить неудобства другим посетителям;

- б) огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;

- в) алкогольные напитки;

- г) пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику оскорбляющую человеческое достоинство и общественную нравственность;

- д) громоздкие предметы, которые по мнению администрации СКРК могут вызвать неудобства другим посетителям;

- е) наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

- ж) устройства с лазерным излучением;

- з) любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги, и которые могут нанести вред здоровью гостей, повредить имущество или помешать нормальной работе СКРК.

## **Правила поведения посетителей, зрителей и иных участников массового мероприятия**

1. Зрители при проведении массовых мероприятий на СКРК имеют право:

а) на уважение и защиту достоинства личности со стороны организаторов и участников массовых мероприятий, администрации СКРК и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении массовых мероприятий;

б) на своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке нахождения в СКРК и выхода из объекта, об ограничениях и о запретах, связанных с посещением массовых мероприятий;

в) на оказание необходимой медицинской помощи в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

г) на проход в место проведения массового мероприятия при наличии входного билета на такое соревнование или документа, его заменяющего (в том числе аккредитации или приглашения), за исключением случаев, когда на зрителя наложен административный запрет на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Вход в СКРК подразумевает принятие и добровольное соблюдение зрителями требований, установленных настоящими Правилами, действующих в течение всего времени нахождения зрителей в СКРК;

д) на нахождение в СКРК в течение всего времени проведения такого мероприятия;

е) на пользование всеми услугами, предоставляемыми в СКРК организаторами таких мероприятий, администрацией СКРК и иными лицами, уполномоченными организаторами мероприятия или администрацией СКРК на оказание таких услуг;

ж) на занятие индивидуального зрительского места, указанного во входном билете или в документе, его заменяющем (кроме случаев, когда билет или документ, его заменяющий, не гарантируют занятие индивидуального зрительского места), с которого не ограничен зрительный обзор и которое поддерживается в состоянии чистоты и порядке;

з) на проход к индивидуальному зрительскому месту с безалкогольными напитками в пластиковых или бумажных стаканах и едой, приобретенными в специализированных торговых точках, расположенных в местах проведения официальных спортивных соревнований;

и) на пронос в СКРК и использование личных вещей, не запрещенных к проносу настоящими Правилами;

л) на проезд к СКРК и (или) на прилегающую к нему территорию на личном автотранспорте, а также на парковочное место при наличии пропуска на автотранспорт, выдаваемого организатором мероприятия или администрацией СКРК;

м) на пользование туалетными комнатами (кабинками), расположенными в СКРК, без взимания платы;

н) на сохранность личных вещей, сдаваемых в камеру хранения, расположенную на СКРК;

о) на помощь волонтеров, контролеров-распорядителей и иных лиц, привлекаемых к проведению мероприятия их организаторами, администрации СКРК, в том числе на получение от указанных лиц информации об оказываемых услугах, о расположении зрительских мест, входов и выходов в СКРК, а также на помощь при эвакуации из указанных мест.

2. При проведении на территории СКРК массового мероприятия его посетители и участники обязаны:

а) соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам массовых мероприятий, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на массовом мероприятии, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

б) предъявлять представителям администрации СКРК, организаторам мероприятия и сотрудникам правоохранительных органов билеты или документы, дающие право для входа на массовое мероприятие, а также пропуска на въезд автотранспорта на территорию СКРК, если это предусмотрено порядком его проведения, и занимать места, указанные в приобретенных билетах или документах, их заменяющих;

в) выполнять законные требования уполномоченных лиц по проведению осмотра посетителей мероприятий с применением специальной техники, для чего предъявлять к осмотру вносимые вещи, не препятствовать проведению идентификации личности путем использования масок, капюшонов или других способов скрытия лица;

г) сдавать в камеру хранения крупногабаритные (превышающие размеры 40X40X45 см) и запрещенные к проносу на мероприятие вещи (кроме оружия, огнеопасных, взрывчатых, ядовитых и радиоактивных веществ);

д) выполнять законные распоряжения работников администрации СКРК, организаторов массового мероприятия и правоохранительных органов;

е) незамедлительно сообщать администрации СКРК и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники и о всех случаях возникновения задымления или пожара;

ж) при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации СКРК и сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2. Посетителям, зрителям и иным участникам массового мероприятия запрещается:

а) проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, портфели, крупногабаритные свертки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие зрителям, а также нормальному проведению массового мероприятия;

б) курить на территории СКРК;

в) распивать спиртные напитки или появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

г) выбрасывать предметы на трибуны, арену, сцену и другие места проведения массового мероприятия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения массового мероприятия;

д) допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников массового мероприятия, зрителей или оскорбляющие человеческую нравственность;

е) находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах или в люках, создавать помехи передвижению участников мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для телевизионных съемок, деревья, мачты, крыши, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений и иной инвентарь, зеленые насаждения;

ж) появляться без разрешения администрации объекта на арене, сцене, а также в раздевалках спортсменов, судей, грим-уборных артистов и других служебных и технических помещениях объекта проведения массового мероприятия;

з) проходить на массовое мероприятие с животными;

и) осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации объекта;

к) носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни;

л) лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на мероприятия не допускаются;

м) при ограничении кино, фото съёмок посетители с кино, фото аппаратурой на мероприятия не допускаются;

н) пропуск персонала на мероприятия осуществляется по аккредитациям дежурными администраторами на служебных входах спортсооружений совместно с сотрудниками правоохранительных органов и охраны;

### **Контроль за соблюдением правил поведения**

Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляют работники администрации СКРК, а также сотрудники привлекаемой частной охранной организации

Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие правила, не допускаются или удаляются с территории СКРК.

Администрация СКРК вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие правила.